

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ルピナス戸室					公表日	2026年 2月21日	
					利用児童数	28件	回収数	20件
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		3	活動内容に合わせて、活動スペースの確保を工夫していき、よりよい活動が出来るようにしてまいります	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		3	基本の人員配置を守り、ご利用人数に合わせた人員配置を心がけてまいります。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			活動をしていく中でバリアフリーの必要性が見られる場合にはその都度改善してまいります	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1			引き続き、毎日の清掃や遊具等も定期的に消毒等を行っていく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4			アセスメントを十分に理解し、専門性を持った支援が出来るように研修等でスキルアップを図り、提供が出来るように努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2			1年ごとに支援プログラムを作成していきます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				定期的に会議を開催し、個別支援計画に生かしていく。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			「5領域」また「家族支援」や「移行支援」などを意識した具体的な支援内容が設定出来るように努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		1	個別支援計画の共有をしっかりと行い、同じ方向性を持った支援が出来るように努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				引き続き、様々なプログラムを用意し、児童がいろいろ経験が出来るように工夫してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	1	1	5	提携しているサッカークラブとの合同イベントを通し、事業所外の子供たちと活動する機会がある。	
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			契約時に説明する機会を設けています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			面談時や交付時に必ず行なうようにしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	6	4	家族支援が十分とは言えない。研修会の紹介や情報提供の機会等をしっかりと行っていききたい。家族支援プログラムに関しては研修等でスキルアップを旨とし、支援に生かしたい。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	3			送迎時や面談時を中心に保護者と情報交換を行っている。子どもの発達の状況について共通理解がさらに図れるように努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			定期的な面談の中で相談や助言を行っている。また面談とは別に電話等における相談、助言も随時受け付けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			家族や本人に寄り添った共感的な支援が提供できるように心がけています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	6	6		保護者会等を設け、保護者同士の関わりが持てるような環境づくりを行っていききたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2				相談や申し入れは随時受け付けております。電話でも来所でもお気軽にご相談ください。ご相談の際は迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	2		問い合わせている事に対し、担当職員に伝わっていないのか、返答や対応がないことが数回あった。	この度は申し訳ございませんでした。伝達不足があったことに関しては、今後このようなことがないように体制づくり等、見直しをしていきたいと思っております。またご相談等に関して必ず返答できるようにしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1		ルピナス通信やInstagramにて情報発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	1	SNSに写真を載せる際、顔は隠す事とお願いしてあったが写っていた。	この度はこちらの配慮が至らず申し訳ございませんでした。今後こういうことがないように、情報共有等をしっかりと行い再発防止に努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	3		それぞれマニュアルを策定し、保護者に説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3		年2回避難訓練を実施を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3		お子さまが安心安全に活動できるように意識して支援を行っております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		事故等発生時、速やかに保護者に連絡をするなどの対応ができる様にマニュアルを作成しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	4		1		これからも楽しく、安心して通えるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		1		皆様に「楽しみ！もっと行きたい！」と思ってもらえるようなサービスが提供できるように工夫等をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1			さらによりよいサービスを提供し、皆様に満足していただけるように全職員で工夫等に努めてまいります。