

事業所名	放課後等デイサービス ルビナスいせはら
------	---------------------

公表日 年月日 2026年3月28日

利用児童数 27(家庭数:2)

回収数

18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	1	2		活動スペースは工夫をして確保しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	5		基本の人員配置数を厳守し、ご利用人数に合わせた人員配置を心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2		当事業所はバリアフリーを意識した設計となっております。日々活動する中で必要性を感じたら、その都度改善に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14		1	3		毎日清掃を行っております。これからも清潔で、心地よく過ごせる環境をつくるために努めます
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	4	2			アセスメントを十分に行い、特性に合わせた専門性を持った支援が出来るように研修等でスキルアップを図り、支援が出来るように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		年度ごとに支援プログラムを作成し、常にアップデートしております
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	1			頻繁に情報共有の場を設定し、ニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画の作成を行うように意識している
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		3		・本人支援の「5領域」はもちろん、本人支援だけではなく地域連携や移行支援、家族支援にも今後力を入れていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2		2		職員間で個別支援計画の共有を行い、方向性を揃えた支援が出来るように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		1		職員間で様々な意見を出し合い、固定化しない様々なプログラムを用意している。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	3		伊勢原FCフォレストとの合同イベントを通し、事業所外の子どもたちと活動する機会があります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					契約時に説明をさせていただいております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1	1		交付時などに説明を行うようにしている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	9	3		家族支援が不十分だと感じている。家族支援プログラムに関しては研修等でスキルアップを旨とし、ご家庭の方に還元できるようにしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	3	2			連絡帳がなくなってしまったので、家庭での細かい状況を伝える機会が減りました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	2	1		必要時には相談の機会を設け、相談、助言を行うようにしています。また来所されなくても電話等における相談、助言も随時受け付けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		3			1人の方だけちゃんと向き合えます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		5	6	7		新しい事業所なので、今後そのような場が設けられるようなら、ぜひ参加したいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	5		相談や申入れについて、体制をしっかりと整えて、迅速かつ適切な対応ができるように努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	2			日頃からコミュニケーションを取ることを大切にし、利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達はスムーズに行くようにこれからも配慮してまいります
非 常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2				ルビナス通信やInstagramにて日頃の様子等を発信しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		個人情報保護法にのっとった適切な取扱いを意図しております
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5		各種マニュアルを策定しております。また定期的に訓練も行っております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			6		定期的（年2回以上）に避難訓練をはじめとした防災訓練の実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		安全計画を作成し、日頃視野を広く持ちながら、利用者様が安心安全に活動できるように努めてまいります
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		4		事故等発生時は速やかに対応できる様にマニュアルを作成し、共有しております。	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	3		1		これからも楽しく安心して通えるように努めてまいります	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5				通所を楽しみにしてもらえそうな工夫を日々行い、支援の質向上にも繋げたいと考えております
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3	1			今年度よりもさらによいサービスを提供し、利用者様だけではなく、保護者様にも満足していただけるように全職員で工夫等に努めてまいります。