

保護者等向け 放課後デイサービス評価 結果 令和5年度

アンケート回収 25名

放課後等デイサービス ルピナス戸室

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見に対する取り組み方針
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	0	適切なスペースが確保されていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	1	0	配置人数は国の基準に基づいた配置人数を必ず配置し、プラスで配置している日もあります。一部の利用者様に専門性などの心配をお持ちの方がいる様なので、研修など頻りに職員のスキルアップを図りたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	0	0	肢体不自由の利用者様向けの完全バリアフリーではない状態です。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	0	なるべく利用者様のニーズを踏まえた個別支援計画になる様、コミュニケーションをとる様になっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21	3	0	1	活動に偏りが無い様に曜日やサイクル等を考慮しプログラム作りをしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	9	3	0	交流する機会が難しい現状です。現在市から断られてしまっている児童館や公民館等の利用でのイベント等の許可がおりるとありがたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	1	面談時にはできる限り不明な部分が無い様に説明をしたいと思っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	22	1	1	1	利用時に気になる出来事が起きた場合、その日のうちに保護者様に連絡をとり情報共有をしたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	1	面談時には家庭での悩ましい事にも配慮した支援が出来たらと心掛けています。また、相談しやすい環境作りを心掛けています。
	⑩ 父母の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	10	1	コロナの影響で保護者会の開催がとん挫していました。今後保護者会の方が復活できる様にしたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1	1	以前は説明不足の時期があったと思います。今後苦情案件に関しては速やかな方針決定と対応を心掛け、適切な対応に努めます。
	⑫ 子どもや保護者の意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1	0	保護者様や利用児の意思に寄り添えるよう、日々のコミュニケーションの工夫を心掛ける様に考えています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	1	1	ルピナス通信やLINE、フェイスブックやホームページを活用し内外への情報発信に努めています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	4	0	0	個人情報保護法に則った対応に努めています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	2	1	必要なマニュアルを策定してはありますが、保護者様への周知、説明で至らない部分があると思うので、再度、説明や周知に努めたいと思っています。
	⑯ 非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	3	1	年に2回の実施を予定していますが、全利用者の方に訓練の内容が伝わる様にし、必要に応じて訓練の追加実施を行いたいと思っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	6	通所が楽しみなる支援のプログラムや、お子様への対応スキルの向上に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	1	6	皆様が満足できる事業所にしたいと、今後も努力します。

(課題)

・アンケートにご協力いただきありがとうございます。この結果より、いろいろな問題や課題がみえてきます。施設のバリアフリー化や障がいのない子どもたちとの交流・また、緊急時の対応や避難訓練などの実施について考え、できることより実施していきたいと思っています。