

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2024年2月29日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援ルピナス教室

対象人数（保護者）40人 回答者数 33人 回収 82.5%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 1 | | ・子供の人数が多い時は狭く感じる。 | 活動スペースは基準よりも広い空間となっています。また活動内容によりスペースを変えて対応しています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | 4 | | ・児童の人数と職員人数を確認しているわけではないので分からない。 ・日々何人で見ているのか、どの方が専門的な知識があるのか、あまり分かっていない ・まだよくわかりませんが、丁寧にその日の活動を連絡してくださり、通い始めてまだ数回ですが、少し安心しました。 | 基本支援者4名＋児童発達支援管理責任者1名配置数で支援を実施しております。 現在の職員体制 児発管 1名 保育士 5名 指導指導員 2名 人事異動に関しましてはその都度毎月発行しています「ルピナス通信」にてお知らせしています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 30 | 3 | | | 現状の生活空間はお子様にとりまして非常にわかりやすい配置になっております。 また安全面、お子様たちの特性面を考慮しまして必要最低限での備品の設置を心がけています。 今後はバリアフリー化の配慮が課題と考えております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間になっているか | 32 | 1 | | | 衛生対策、感染対策として日頃から清掃、除菌、換気には細心の注意を払っています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 32 | 1 | | ・面談もしっかりやって頂き、こちらの困ってる事などもしっかり聞いて支援方法を考えてくれていると思います。 ・いつも相談に親身になって頂きとても感謝しています。 | 今後も定期的な面談を実施し現状のお子様のアセスメントをしっかりと行った上でお子様と保護者の方のニーズに沿った的確な個別支援計画の作成を心掛けていきます。 |
| | 6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 29 | 4 | | ・いろんなプログラムがあっていいと思います。 ・まだわかりません。 | 第一にお子様楽しく取り組めるプログラムを最優先で考えています。また多角的視野から目的に適したプログラムを立案し実施するため全スタッフでのミーティングで決定しています。 個別療育のプログラムに関しても担当者の案をベースに全スタッフが考察した上で取り組むようにしています |
| | 7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 12 | 12 | ・交流機会はなくて構いません。 ・まだわかりません。 ・交流しているかわかりません。 ・わからない。 | 現在のところ交流の機会は設けておりません。 今後保護者の方のご要望をリサーチした上で検討していくつもりです。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 25 | 7 | | ・面談してもらいちゃんと計画書を作成してもらっている。 | 今後は厚生労働省からの指示を受けて「5領域」の各項目の内容を設けた個別支援計画を作成していく所存です。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 31 | 2 | | ・どんなことをやってほしいかわかり聞いてくれます。 | 個別支援計画に基づいた支援を行うために朝礼時での周知喚起や全スタッフが直ぐに個別支援計画書が確認できるシステムを取り入れています。 |
| 保護者への説明 | 10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 32 | 1 | | | 契約時に説明させて頂いています。 |
| | 11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 31 | 2 | | | 利用ごとに「活動サービス提供記録」を記入し利用時の活動内容やお子様のご様子について記載しています。また送迎時に保護者の方との情報共有を積極的に行うようにしています。 |
| | 12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 4 | | ・支援計画の面談の時に助言や心配なことを聞いていただけて、とても気持ちが楽になりました。 ・まだ入りたてですので、わかりません。 ・とても親身に面談して頂けました。 | 今後も保護者の方の気持ちに寄り添った支援やアドバイスが出来るように心掛けていきます。 |
| | 13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 13 | 14 | ・保護者会などはないです。 ・保護者会の開催は特に希望しないので現状維持を希望します。 ・父母の会や保護者会はないので、保護者同士の連携は難しいと思います。ただ、保護者会などがあれば支援して頂けるのではないかと思います。 ・ありませんが、なくても構いません。 ・コロナ禍から元になりつつあるので、大丈夫。 ・交流などは少ない。 ・現状で満足している。 | コロナや感染症の観点から父母会の活動支援については取り組みを思案していました。 情報提供の橋渡しとして必要に応じて収集した情報を各個人に提供させて頂いてはいました。今後は社会状況を見ながら考えていきたいと考えています。 |
| | 14 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談、申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 28 | 5 | | | 相談窓口を設けております。ご相談内容に最も適正な対応者が担当出来るように配慮していきます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|----|--|---|
| 明等 | 15 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 1 | | ・LINEで写真を送っていただけてるので、支援中の様子が見れて安心です。 | 今後も保護者の皆さまによりタイムリーな情報の伝達ができるように利用できるツールの活用等工夫していきます。 |
| | 16 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 30 | 2 | 1 | | 毎月発行しています「ルピナス通信」や毎日更新していますFacebookにて活動の様子や療育アプリにて毎月の活動内容や行事等開示しています。今後はホームページのブログをより一層充実していきたいと思っています。 |
| | 17 | 個人情報に十分注意しているか | 31 | 2 | | ・わかりません。 | 個人情報の取り扱いに関しては厳重に注意しています。各個人データは鍵をつけて保管しており、全スタッフにも口頭及び就業規則、誓約書、社内ルール規定の書面にて周知しています。 |
| | 18 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 30 | 3 | | | 契約後の初回ご利用時、更新時に各々に適した内容で作成しました個別支援計画を提示し毎回説明をしています。内容をご了承頂き署名捺印を頂いています。 |
| | 19 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 10 | 13 | 10 | | ペアレントトレーニングと謳っての支援は現状実施していません。面談時やご相談を受けた際にアドバイスはさせて頂いています。今後は専門的なペアレントトレーニングの実施を検討して行きたいと考えています |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 26 | 7 | | | 各マニュアルは策定済みであり、契約時に説明させて頂いています。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 14 | 2 | ・分かりません | 定期的に出来る範囲にて地震、火事、水害の避難訓練を行っています。前回は指定避難場まで車にて移動を試みてみました。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 2 | | ・子供は具合が悪くてもルピナスだけは行きたがります。 ・本当に大好きなのがよく分かります。 ・いつも楽しかったと言っています。 ・指導者が楽しくお話してくれ、またとても優しい方ばかりで、息子もこの三年間通所するのを楽しんでいました。 | これからもお子様楽しく「出来る力」を育てられるように支援者達も笑顔で対応していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 1 | | ・楽しいいろんなことを学べるのでとても満足しています。 ・先生方は子供想いで優しい点、日々変化をつけたがらプログラムを組んでいる点にとても満足しております。 ・まだはっきりとはわかりませんが、報告や子供が楽しそうに通っている姿で、不安は少しずつ解消されてきています。 | 保護者の皆様の貴重なご意見を今後のプログラム作成や支援に反映できるようにスタッフ一丸となり、各支援者のスキルアップと質の高い適切な支援の実践を目指していきます。 |
| 送迎対応 | 24 | 送迎は正しく行われているか | 30 | 3 | | ・10分以上遅れる場合は不安になるので連絡がほしい。 ・送迎の時間を前日に連絡をくださるのがこちらでも何時ごろ帰ってくるなど把握ができるのですごく助かります。 ・幼稚園後に送迎があるのでとてもありがたかったです。 | 交通状態等で遅延が発生した場合には速やかに連絡するように致します。お子様の安全第一を最優先とした送迎を心掛けていきます。 |
| 療育内容 | 25 | 運動療育は役に立っているか | 32 | 1 | | ・様々な器具を組み合わせながら、毎月変化のある楽しいサーキットを考えて下さるので、身体の動きと集中力も鍛えられています。 ・鉄棒の前回りが出来るようになり運動療育がとってもよかったです。 | 体の発達を目指して「挑戦」「諦めない気持ち」「できた喜び」を感じながら楽しくそして成功体験が自信へとつながるように支援を行っています。 |
| | 26 | 個別療育は役に立っているか | 28 | 5 | | ・利用していない為、評価できません。 ・内容も豊富で、とても充実しています。 ・家でもカタハメをして、うまくできてドヤ顔をしていましたのでいい影響が出ているのだと思います。 ・ひらがなや計算を個別でできるので理解が高まりました。 | 本年度から新しい取り組みとして「個別療育」を始めました。マンツーマンでお子様の発達に合わせたプログラムで対応することで集中力や自主性が養われていくのが目に見えてわかりました。また年長さんには就学に向けたプログラムを行うことにより経験値を高め、新しい環境でも不安や緊張することなく適応出来る力を養えたと思います。 |
| | 27 | 今後やってほしい療育はあるか | 10 | 17 | 6 | ・個別療育の時間を増やしてほしい ・保護者も子供と一緒にルピナスでふれあう事が出来る機会が欲しい。 ・頑張り過ぎて出来ていたことが出来なくなってしまう事があるので、時々『まいった』『仕方ないな』と諦めることも覚えてくれたら楽になるのにと 생각합니다。 ・長期休みの時やイベントの時にやったおやつ作りがとても楽しかったようなので、定期的にやってほしいです。 ・まだ始めたばかりなので、このまま今の内容を継続でお願い致します。 ・ST ・今後も楽しめる療育を期待しています。 ・三年間ありがとうございました。 ・現状でも満足しているの。 | 今後もお子様、保護者の方のニーズに沿った療育と適切な療育が実施できるように創意工夫して参ります。また保護者の皆様にも支援に対するご要望等ありましたらご遠慮なくご意見を聞かせてください。 |