

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ルピナス教室

公表日 令和8年1月26日

利用児童数 6名(令和7年12月1日現在)

回収数 4名(66.7%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					契約時に説明させて頂いている。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					・契約時に説明させて頂いている。 ・その都度、ご相談させて頂いている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	3	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					特性等を理解した上で、訪問支援を実施している
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					面談時に日頃の様子等をアセスメントをとらせていただき、ニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成している。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1				訪問先施設や担任等の意向を盛り込むように意識をしている。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					ガイドラインを踏まえた、具体的な支援内容を個別支援計画では設定している。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					個別支援計画に沿った支援を行っている
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					あくまで訪問させて頂いている身なので、保育所等訪問を実施する際は訪問先に予定を合わせるなどを考えた形で進めさせて頂いている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時に説明させて頂いている。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					個別支援計画は面談時に保護者と一緒に検討して作成しており、面談時と交付時に説明をさせて頂いている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1		1		家族支援プログラムがあまり行っていないのが現状。来年度はもう少し家族支援プログラムを意識した支援を提供していきたい。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					送迎や面談時に、情報共有の場は設けている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					ご相談がある際には助言等をさせて頂いている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					共感的な支援は意識しております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					ご相談がある際には助言等をさせて頂いている。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先から相談を受けた際には、助言等の支援を行うようにしている。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					保育所等訪問を行った後は必ずその日のうちにカンファレンスを実施している。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					保育所等訪問を行った後は速やかに報告書を作成し、情報共有する場を設けております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報は鍵付き書庫で適切に保管させていただいております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					
	28	事業所の支援に満足していますか。	4					今後もお子さまの成長の助けに繋ぐことが出来るような支援を心掛けていきます