

事業所名 児童発達支援ルビナス教室

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 46人

回収数 32人

	チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	27	4	1		
	2	22	10		・わかりません。 ・予約しているのにも関わらず、保育園にお迎えに行くのを忘れて結局キャンセルになったことがあり、職員の方の手がっぱいで確認不足のかなと感じました。 ・毎月、定員調整をする電話が入るとか。 ・予約のやり方と人数配置数の調整を毎回やらなければならないのは何故なのでしょう。 ・子どもを預けている時の状況は見えていないので判断できません。	・基本の人員配置を厳守しご利用人数に応じて対応できる配置数の設定を心がけております。 ・1日のご利用定員数が定められている為、定員数を超過してしまった日は調整をさせて頂くこともございます。ご希望にそえない事もあり申し訳ございません。
	3	25	7		・床がマットの為、トイレトレーニングが出来ないことが少し残念。 ・パリアフリーについては意識して見ていませんでしたが、段差は無い様に配慮されていたと思います。	絨毯の上に防水マットを使用する等、今後はトイレトレーニングがスムーズに行える様、事業所の設備を見直す等の配慮を課題と考えております。
	4	29	3			
適切な支援の提供	5	25	6	1	・個別支援計画において家庭で達成できた為今後の内容について申しでた所、また決めましょうと回答をいただいたにも関わらず、その後何の連絡もなく内容の変更をしないまま通園している。 ・子どものこだわりが出てしまった時や切り替えが出来ない時に、子どもに合わせた促しをして下さるので、プログラムに参加出来るようになり自信がついたことは積極的に参加するようになりました。	今後も定期的に面談を実施し現状のお子様の様子をしっかりと伺ったうえでお子様と保護者様のニーズに沿った個別支援計画を作成し支援をおこなってまいります。
	6	30	2			
	7	27	5			
	8	28	3	1	・具体的な支援内容ですが、それらを適切に項目設定されているかを判断する手段がありません。	今後も厚生労働省からの指示を受けた「5領域」の各内容を設けた、お子さまに沿った個別支援計画を作成致します。
	9	27	5		・いつも受けている療育の内容で、どういらいがある等知りたいたいです。受けている時の様子を文面だったり写真で知れて良いのですが、そういったことも一緒に教えて貰いたいです。 ・その日にやった事をアプリ内では確認出来ますが計画内の他児童との事については一切触れていないものもあり、集団生活におけるルールを学べているか不明。	ご利用時の「活動サービス提供記録」にて各活動の効果や狙いを記載させていただいております。今後は面談やルビナス通信を通じて活動目的等、わかりやすくお伝えしていきます。
	10	28	4		・受けている療育の内容が大体いつも同じ様な感じがします。 ・月1や3ヶ月に一度などに、プログラムの見直しをされているのか不明。面接も面談も無いため。	毎月全職員でミーティングを行い、プログラム内容を立案し実施しております。
	11	8	9	15	・特に不要です。 ・交流があるかわからないです。 ・利用し始めたばかりでわかりません。	現在のところ交流の機会を設けておりませんが今後は保護者様のご要望をリサーチした上で検討させていただきます。
12	31	1	1			
13	30	1	1			
14	7	6	19	利用し始めたばかりでわかりません。	「ペアレントトレーニング」と謳っての支援は現在の所実施はしておりません。面談時やご相談を受けた際はアドバイスをさせていただきます。今後は支援実施を前向きに検討させていただきます。	
15	28	2	2	LINEにて写真が1枚か2枚送られてきましたか私はその日子どもの体調をLINEにて確認したかったのですが、特にそれについてのコメントはありませんでした。次の日熱をだしました。	日々の送迎時やお迎えにいらして頂いた際に職員よりお子さまの様子をお伝えさせていただいております。直接お会いできない保護者様には今後LINEやお電話にてお子様の詳細をご連絡できるように努めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	6	5	・面談があれば支援者からの直接的なアドバイスや助言、その他今後の支援について直接お聞きしたいです。また困り毎等も聞いて頂きたい。 ・利用し始めたばかりでわかりません。 ・特に今まで何も言われていません。	保護者様の気持ちに寄り添った適確な支援やアドバイスが出来る様、支援者のスキルアップもおこなっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	3	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	17		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	6	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	4	1	忙しいのかな？	利用毎に「活動サービス提供記録」を記入しLINEにて写真をお送りさせていただく事で利用時の活動内容やお子様の様子を保護者様と情報共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	4		毎月通信は見ています。	毎月発行しております「ルピナス通信」や日々更新しているFacebookやインスタグラムにて活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	9	1	お迎え時、車に乗る前に体温を測定した方がいいと思います。訓練をいつされていつのか知らないで何とも。	各マニュアルは策定済みであり契約時に説明させていただいています。お迎え時や乗車時の検温につきましては今後検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	15	2	・曜日固定しているのでよくわからない。 ・利用し始めたばかりでわかりません。	定期的に地震・火災・水害の避難訓練をおこなっております。今後は実施回数を増やしていく事を検討しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	5	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	9		・事業者で怪我をしてきたことが2回程、いつもその時には連絡は来ず、送り後に言われる。 ・あった事がないので評価できません。	今後は保護者様への迅速な連絡対応を心掛け緊急性を要する時は病院受診まで承諾を得て対応する様心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか	31	1		先生の接し方が優しいので安心して通所しています。まだ慣れていない様子。	今後も子どもも達一人一人に寄り添える支援を心がけて対応をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	4		・本人から聞けないので分かりません。 ・とても楽しいようでニコニコ通っているので親としても嬉しいです。 ・お友だちが固定されていないと思うので塾に行っている感じかもです。	これからもお子様が通所を楽しみにしてもらえるよう職員一同努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	1	・言語が出るように、そう言う支援も受ければ受けています。今後も色々な支援を受けさせてあげたい色々な経験をさせてあげたいです。 ・いつも子どもは楽しく行っているし、土曜日もやっけて助かっています。 ・1回あたりの療育のプログラムが豊富なので、とても通いがいがあります。当日の子どもの様子も細かく記録して下さるので様子がわかります。先生方には感謝しております。 ・子どもへの支援は大変助けられておりますが、職員の数がギリギリなのがこちらからの伝達がうまく行き届いてなかったり、その日の情報を確認する方が曖昧になっているように少し感じます。	今後もお子様・保護者様のニーズに沿った療育ができるよう、問題点の改善や職員の療育力の改善に努め職員一同日々精進してまいります。