

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ルピナス教室

公表日 2025 年 2 月 28 日

利用児童数 2025 年 2 月 28 日 現在27名 回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらか も いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1		14		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	1		2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17			1		保護者様及び訪問先施設への説明は児発管が行っております。ご不明な点に関しましても丁寧な説明を心掛けるようにしております
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1		3	幼稚園の先生と療育の先生との間でしていると思います	必ず保護者様と訪問先施設と相談の上で決めさせて頂いています。訪問日等決まり次第保護者様に連絡しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	1	5	3	はじめたばかりなので、まだわかりません。	今後も専門性の高い人材及び対象児の特性について詳しい職員の配置を考え実施していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	1		まだわかりません。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1		今後もアセスメントに基づきながら保護者様、利用者様のニーズ、課題に着手するように努めていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	4		1		今後も利用者様の情報共有を行ったうえで訪問先の意向を支援内容に反映できるように努めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		今後もご利用者一人一人に適した具体的なプログラムの設定を心掛けていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	3	3	まだわかりません。	訪問支援個別計画に沿った支援の実施に向けてアセスメントの把握、個別支援計画の立案、決定、支援内容について担当者と共に共有していきます
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	3	1	2	まだわかりません。	訪問先の行事や活動に合わせた柔軟な対応を心掛けています。また在籍児が過度に関心を持たないように配慮しています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	2	4	4	まだわかりません。	今後の課題として検討していきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	13	4		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1	1			

	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	面談の時に詳しく話していただので助かります。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	2	2	3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	4			2	毎回訪問支援実施日に訪問先施設とカンファレンスを行い情報共有及び今後の支援内容について話しあっております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	2			1	訪問支援実施ごとに担当者から報告書を保護者様に提出しております。また緊急性が高い案件等については各関係機関と連携を図り協議会議の開催を行うようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3			4	今後はよりご理解を深めていただけるように通信媒体を活用していきたいと考えています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				個人情報の取扱いに関しては職員に厳守を周知し実行しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	2			5	現段階では該当する案件はありませんでしたが今後緊急事が発生時には早急に対応出来る体制を整えておきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1			4	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15			1	2	
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	5			1	また訪問支援をして頂けると嬉しいです。 ありがとうございます。今後も各関係機関と連携を密に図りながら質の高い支援を目指し定期的訪問の継続に向けて尽力致します