

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 児童発達支援ルピナス教室 | | | | | 公表日 | 令和8年1月26日 | | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|-----------------------------|--|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 利用児童 数 | 39名(令和8年12月1日現在) 回収数 30 (76.92%) | | |
| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 25 | 5 | | | 療育、自由遊びなど活動中は2部屋を使用し、内容等に合わせて使い分けをしております。 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 5 | | 4 | 基本の人員配置を厳守し、ご利用人数に応じて対応できる配置数の設定を心がけております。 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | 1 | | 1 | 昨年度課題に挙がった床についてですが、フロアの張替えを行いました。 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | 床も張り替えてキレイになった | ・フロアの張替えを行いました。 ・毎日清掃を行ったり、冬の乾燥時には加湿空気清浄機を導入したり、心地よく過ごせるようにしています。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | 1 | 1 | | ・専門性をさらに高めるために研修等を積極的に実施しています。 ・定期的に面談を実施し、現状のお子様の様子をしっかりと伺ったうえでお子様と保護者様のニーズに沿った個別支援計画を作成し、支援をおこなってまいります。 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28 | | | 2 | 支援プログラムは一度作成後も固定はせず、常にアップデートし、よりよい支援が提供できるようにしてまいります。 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 29 | 1 | | | 療育の様子、家庭や幼稚園の様子を情報共有して現状に合った計画を作成していただきました。話しやすい雰囲気で安心感がありました。 | 今後も、課題を客観的に分析し、児童・保護者のニーズ等を上手にくみとりながら、個別支援計画を作成し、支援に繋げることが出来ればと考えております。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | | | 3 | ・今後も「5領域」を意識した、お子さまに合わせた個別支援計画を作成してまいります。 ・本人支援だけでなく地域連携や移行支援、家族支援にも力を入れていきたい。 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | | | 面談後新しく新しい計画に沿った支援をしていただけるようになりました。 | ・個別支援計画は面談後、期限内に必ず交付できるように進めさせて頂いております。 ・個別支援計画は全職員で共有し、計画をもとに支援を行っています。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | 3 | | | ・似たような内容もあるが毎月、考えられている ・日によって様々な活動があり、子どもに必要なプログラムを選択できるのがとても良い | 毎月、常勤職員を中心にミーティングを行い、プログラム内容を立案し実施しております。今後は時間を上手にとり、非常勤職員も交えたミーティングをする機会を設け、よりよい活動に繋ぐことが出来ればと考えております。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 4 | 7 | 7 | 園からの相談にも乗ってくれたこともあった | 今年度も交流の機会を設けることができなかった。会社の方では年度途中で某サッカーチームと連携をとることになったので、そのチームとの交流の機会を前向きに検討していきたい。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 29 | 1 | | | 契約時に説明があった | ・契約時に説明させて頂いております。 ・利用している中で、ご不明点等が御座いましたら、いつでもお伺いいたします。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 29 | 1 | | | | 面談中に一緒に次の目標を検討し、同時に説明も行っていきます。また交付時にも再度説明をさせて頂いております。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 7 | 6 | 6 | 家族参加型の研修会はありません。 保護者間の交流はない | 「ペアレントトレーニング」はあまり行っていないのが現状です。面談時やご相談を受けた際は助言をさせて頂いたことがございます。今後、家族支援プログラムに関しては前向きに検討してまいります。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 4 | 1 | | 送迎時に、送迎や自由遊びでの様子を教えていただけることが多いです。一緒に子供を見守ってくださり心強いです | 日々の送迎時等に職員よりお子さまの様子をお伝えさせて頂いております。療育の様子もしっかりと伝えられるようにしてまいります。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | 7 | 1 | | ・定期的な子育てに関する助言等はありません。(不定期的に何か事業所であった際に、情報提供と共にヒアリングは稀にあります。) ・面談時や困りごとがあった時に相談や助言等がある | ・定期的に面談は行っており、その時には助言等を行っているが、それ以外ではなかなか出ていないのが現状である。 ・保護者様の気持ちに寄り添った適確な支援やアドバイスが出来るよう、支援者のスキルアップもおこなってまいります。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | 全職員、共感的な支援を意識してまいります | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 5 | 12 | 9 | 保護者会はない。交流の機会はあるが、いいかもしれない。 | 今年度の開催ができなかった。来年度は保護者会の開催を前向きに検討していく。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 19 | ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | 7 | 1 | 3 | 何かあった時に相談等をすると早めに対応して下さる | お子さまや保護者からの申し出があれば、相談可能です。電話でも来所でもお気軽にご相談ください。申し出があった際には迅速かつ適切に対応できるようにしてまいります。 |
| | 20 | ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | 5 | | 1 | | 利用毎に「サービス提供記録」を記入、また個別に写真をお送りさせていただき、利用時の活動内容やお子さまの様子を保護者と情報共有させていただいております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。 | 29 | 1 | | | | 毎月発行しているルピナス通信やSNSにて活動の様子を発信しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | 1 | | 2 | | 個人情報は鍵付き書庫で適切に保管させていただいております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 2 | | | | ・各マニュアルは策定しており、契約時に説明させていただいておりますが、年度ごとに周知の際は設けた方がよいとは考えています。 ・ご質問等ございましたら、お問い合わせください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 23 | 2 | 1 | 4 | | 年3回（地震・火災・水害）避難訓練をおこなっております。今年度は火災想定防災訓練時に水消火器体験を行いました。 |
| | 25 | 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 26 | 2 | | 2 | | お子さまが安心安全に過ごせるように、ヒヤリハット集の作成をして、活動に生かしてまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 5 | | 怪我等があった際には、直ちに保護者等に連絡をとらせていただきます。また直接当時の状況等を詳しく説明をさせて頂き、今後の対応策についてもお話をさせて頂きます。 |
| 満足度 | 27 | ごどもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | | | 1 | | 今後もお子さま、ひとり一人に寄り添える支援を心がけて対応をしていきます。 |
| | 28 | ごどもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 1 | 1 | 2 | ・家でゆっくり過ごしたい気持ちの方が強いようです。 ・とても楽しみにしています。「今日はルピナスだよ」と言うと「やったー！」と毎回喜んでます | これからもお子さまが通所を楽しみにしてもらえるように、様々な工夫をする等、職員一同努めてまいります |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 2 | | | ・先生方が親切で優しく、活動内容が豊富でとても満足しています。 ・2点改善して欲しい点として、事前にキャンセルの連絡をしているのに伝達不足なのか、前日に迷いの連絡が何度かあったこと。昨年度まであった年長時に行う小学校シミュレーションの活動が無くなってしまったことが残念で、再検討して頂きたいです。 ・自信がなかったことが、少しずつ出来るようになり褒められて自信に繋がりと、支援のおかげと感じています。 | ・伝達不足があったことに関しては、今後このようなことがないように体制づくり等を見直しを行いたいと思います。今年度の就学シミュレーションにしましては、土曜日午後の個別療育の希望者が多く、就学シミュレーションより個別療育を優先させて頂きました。説明が不足しており、申し訳ございません。来年度にしましては、利用希望の状況等を見て、実施するか検討したいと思います。 ・今後もお子様・保護者様のニーズに沿った療育ができるよう、問題点の改善等に努めてまいります。 |